

zawarta w dniu

roku w

pomiędzy IT wireless NET Sp. z o.o. z siedzibą w Gryfinie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000403893, NIP: 8393166640, REGON: 221548190. Kapitał zakładowy 5000 zł

zwanym dalej OPERATOREM

A klientem zwanym dalej Abonentem:

Firma: Imię Nazwisko:		**Adres Instalacji (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania)	
PESEL: NIP:		Adres:	
Typ dokumentu: Seria i numer:	Dowód osobisty	Kod pocztowy i miejscowość:	
Zamieszkałym:		**Adres Korespondencyjny (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania i instalacji)	
Kod pocztowy i miejscowość:		Adres:	
*Inne metody kontaktu: Telefon, E-mail, GG, Skype, inne	tel: email:	Kod pocztowy i miejscowość:	

§1. Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora "IT wireless NET Sp. z o.o." usług telekomunikacyjnych dostępu do INTERNETU w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, Regulaminie Świadczenia Usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku Usług pod nazwą własną, znakiem firmowym Di-net, IPTVNET oraz IT wireless NET.

§2. Specyfikacja usług

1. W ramach umowy Operator zobowiązuje się dostarczyć następujące usługi:

Aktywacja usługi szybki INTERNET w technologii Radiowej :			
Brak opłaty dla klientów przedłużających umowę.			
Oferta na szybki INTERNET	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
Rabat dla stałych klientów:			
Wartość co miesięcznych opłat:			

2. Czas trwania umowy:

Wybrane produkty:	
Umowa zawarta jest na okres:	Od: Do:

3. Udzielone ulgi:

Udzielona ulga od abonamentu za cały wskazany okres w umowie zgodnie z umową i cennikiem promocji:	
Wpłacona kwota aktywacji:	
Udzielona ulga od ceny podstawowej aktywacji zgodnie z umową i cennikiem promocji:	
SUMA ULG UDZIELONYCH KLIENTOWI W RAMACH PODPISANEJ UMOWY I PROMOCJI:	
WARTOŚĆ UŻYCZONYCH URZĄDZŃ NA CZAS TRWANIA UMOWY:	

§3. Uruchomienie usługi

1. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług określonych w umowie w terminie do 21 dni roboczych od daty jej zawarcia, jeżeli w lokalizacji określonej jako "miejsce instalacji", istnieją pozytywne warunki techniczne pozwalające na ich świadczenie.
2. W przypadku niewywiązania się przez Operatora z postanowień określonych w §3 pkt 1 umowa ulega automatycznemu anulowaniu.

§4. Awarie i serwis.

1. Operator sieci zobowiązuje się do stałego utrzymywania infrastruktury potrzebnej dla prawidłowego funkcjonowania usług, o których mowa w §2 p.1 umowy
2. Operator nie gwarantuje dostępu do określonych zasobów Sieci Internet spowodowanym wadliwym funkcjonowaniem systemów informatycznych i łączy telekomunikacyjnych leżących poza zasięgiem jego sieci lub sieci szkieletowej operatora nadrzędnego, a w szczególności łączy telekomunikacyjnych innych operatorów i straty z nimi związane. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług wynikłej po stronie Operatora, Abonent może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich opłat za każde rozpoczęte 24 godziny niedziałającej usługi, składając reklamacje zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego określonym w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Awarie i przerwy w świadczeniu usług powinny być zgłaszane telefonicznie, pocztą elektroniczną na adres e-mail lub pisemnie niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości i winny wskazywać czas i zaistniałe zdarzenie. Wszelkie uwagi, zapytania i reklamacje Abonent może kierować na: - e-mail: biuro@itwirelessnet.pl
 - Telefonicznie: 513-068-028 w godz. Od 10.00 Do 19.00
 - Elektronicznie www.itwirelessnet.pl
 - Wirtualne Biuro Obsługi Klienta WBOK www.itwirelessnet.pl/panel-klienta/
 - Adres siedziby firmy: IT wireless NET Sp z o.o. ul. Sprzymierzonych 1 Gryfino 74-100W kontaktach z Biurem Abonenta i do zalogowania się do WBOK klient zobowiązany jest do podawania:

Dane do logowania w systemie płatności www.itwirelessnet.pl/panel-klienta/		WBOK
ID:		
PIN:		

4. Operator zobowiązuje się do bezpłatnej obsługi serwisowej tylko w przypadku awarii wynikłej po jego stronie.
5. Po zgłoszeniu awarii następuje rozpoczęcie przez serwisantów procedury naprawczej lub wyjaśniającej. Zgłoszenie awarii jest równoznaczne z utworzeniem zlecenia serwisowego dla tej awarii. Odstęp czasu pomiędzy chwilą zgłoszenia awarii do chwili przywrócenia funkcjonowania usługi do stanu sprzed wystąpienia awarii to max. 48 godziny.
6. W przypadku wystąpienia awarii wynikłej po stronie Abonenta*, zostanie naliczona opłata za pomoc techniczną w lokalu Abonenta, zgodnie z Cennikiem Usług.
7. Pozostałe zasady i tryb postępowania reklamacyjnego, w tym w szczególności zasady i termin wypłaty odszkodowania, zostały szczegółowo uregulowane w rozdz. IX Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

* np.: mechaniczne uszkodzenie przewodu lub sprzętu w lokalu Abonenta, awaria komputera lub systemu operacyjnego Klienta, wirusy, trojany itp.

§5. Opłaty

1. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej z góry przelewem za każdy miesiąc realizowanych usług, wymienionych w §2 pkt 1 Umowy, w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca, za który jest realizowana usługa, na podany poniżej numer rachunku bankowego:

Numer konta BZ WBK: 1090 0004 9002 0000 0000

2. W przypadku braku wpłaty w terminie podanym w §5 pkt 1, Operator ma prawo, po uprzednim wezwaniu do uregulowania należności, ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległych wpłat przez Abonenta, łącznie z odsetkami ustawowymi.
3. Abonent zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie wymienionej w §2 pkt 3, płatną wraz z pierwszą fakturą abonamentową lub podczas instalacji usługi.
4. Opłata aktywacyjna jest opłatą jednorazową i nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta lub w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w §7 pkt 1.
5. Wszystkie ceny w umowie, cenniku usług oraz regulaminie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§ 5¹.

Przedłużenie obowiązywania umowy

1. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli Abonent co najmniej 30 dni przed jej zakończeniem nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych, nie ulegają zmianie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
3. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

§6. Zmiana i rozwiązanie umowy

1. Wszelkie zmiany przedmiotowej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany sposobu rozliczeń na obowiązujący według wprowadzonego przez Operatora nowego cennika. Sytuacja ta jest możliwa po podpisaniu przez Strony aneksu do umowy.
3. Zmiana sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego cennika następuje po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego lub od pierwszego dnia następnego miesiąca, jeżeli zmiana sposobu rozliczeń odbyła się zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt 11 i 12 rozdz. VIII Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy Abonenckiej w ciągu 10 dni od jej podpisania w przypadku, kiedy umowa zawarta została poza siedzibą Operatora. Operatorowi przysługuje Opłata za dokonane w tym okresie świadczenia zgodnie z Ofertą Usług Operatora.
6. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas określony z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Rezygnacja bez formy pisemnej nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych.
8. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem przypadku wskazanego w § 5¹ ust. 3 Umowy.
9. Operator ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) nieopłacenia przez Abonenta opłat abonamentu przez okres dwóch miesięcy od terminu płatności określonego w § 5 pkt 1; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z odsetkami należnymi za okres zwłoki,
 - b) nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w regulaminie lub umowie; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone usługi,
 - c) utraty przez abonenta tytułu prawnego do lokalu, w którym zgodnie z umową umiejscowiona jest instalacja Abonencka,
 - d) rozpowszechniania w sieci przez Abonenta materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem,
 - e) podejmowania przez Abonenta prób naruszenia integralności sieci Internet oraz sieci telekomunikacyjnej Operatora,
 - f) powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków korzystania z Usług określonych w Umowie lub Regulaminie,
 - g) stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników sieci Operatora,
 - h) wykorzystania przez Abonenta Usług Świadczonej przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
10. Umowa abonencka ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym wskutek:
 - a) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną. Za datę wygaśnięcia umowy przyjmuje się datę pisemnego zawiadomienia o śmierci Abonenta. Do chwili zawiadomienia Operator ma prawo naliczać opłaty zgodnie z umową. Spadkobierca (lub Spadkobiercy) może wstąpić w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z umowy na pisemny wniosek,
 - b) likwidacji Abonenta będącego jednostką prawną lub organizacyjną,
 - c) upływu okresu, na jaki była zawarta o ile Abonent dokona czynności, o których mowa w § 2 pkt 4 umowy,
 - d) wygaśnięcia lub cofnięcia umów podpisanych przez Operatora, które są niezbędne do świadczenia usług,
 - e) wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji lub pozwoleń udzielonych Operatorowi, które są niezbędne do świadczenia usług,
 - f) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora i nie wskazaniu Abonentowi innego podmiotu, przejmującego prawa i obowiązki z tytułu kontynuacji świadczenia usług.
11. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Abonent zobowiązuje się do zwrotu kwoty upustów udzielonych przez Operatora na rzecz Abonenta w trakcie trwania okresu umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Wartość udzielonych upustów wynosi:

12. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, lub po jej zakończeniu i rozwiązaniu przez Abonenta umowy o świadczenie usług na jego rzecz, jest on zobowiązany dokonać zwrotu wszystkich urządzeń użyczonych przez Operatora na czas umowy w stanie nie naruszonym i technicznie sprawnym. Urządzenia należy zwrócić w terminie 14 dni od dnia zakończenia umowy i świadczonych usług, brak zwrotu urządzeń opisanych w Protokołach Przekazania Sprzętu dołączonych do umowy. Brak zwrotu urządzeń w terminie skutkować będzie wystawieniem noty obciążeniowej o równowartości kwoty opisanej w §2 pkt 3 umowy jako wartość urządzeń użyczonych na czas trwania umowy która jest sumą wartości opisanych kwot w Protokołach Przekazania Sprzętu dołączonych do niniejszej umowy w formie załączników.

§7. Postanowienia ogólne.

1. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia prób korzystania z sieci w sposób niezgodny z prawem, udostępniania usługi poza lokalem określonym, jako miejsce instalacji, jak również w przypadku celowego działania na szkodę użytkowników sieci lub Operatora.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania oprogramowania na urządzeniach Abonenta. Nie świadczy bezpłatnych usług związanych z jego instalacją.
3. Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
4. Abonent zobowiązany jest do samodzielnego zabezpieczenia komputera przed atakami wirusów i nieupoważnionych osób.
5. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia Abonenta od sieci, w przypadku stwierdzenia faktu powodowania zakłócenia w pracy sieci(np. w wyniku działania wirusów). W takim przypadku ponowne podłączenie będzie możliwe wyłącznie po usunięciu przyczyny powodującej zakłócenia w pracy sieci. O fakcie czasowego odłączenia od sieci Abonent zostanie niezwłocznie poinformowany przez Operatora.
6. Abonent wyraża zgodę na wystawienie faktury bez jego podpisu. 6. Urządzenia dostarczone przez operatora w celu świadczenia usług pozostają jego własnością. Sposób zwrotu urządzeń po rozwiązaniu umowy określa regulamin.
7. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, danych dotyczących funkcjonalności usług, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zasad i terminu wypłaty odszkodowania, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom, jakości świadczonych usług, zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobach przekazywania informacji o

zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w Momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności: Ustawa Prawo Telekomunikacyjne oraz Kodeks Cywilny.

9. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

Oświadczenia Abonenta:

1. TAK / NIE ** Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszej Umowy oraz stanowiącymi jej integralną część Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennikiem
2. TAK / NIE ** Oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od jej podpisania poza siedzibą firmy o ile nie nastąpiło faktyczne rozpoczęcie świadczenia usługi. *
3. TAK / NIE ** Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do lokalu stanowiącego miejsce instalacji, lub posiadam pisemną zgodę osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu na wykonanie czynności instalacyjnych przez "IT wireless NET „,oraz eksploatację urządzeń telekomunikacyjnych w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. TAK / NIE ** Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie: adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numerów telefonów kontaktowych oraz pozostałych, dobrowolnie podanych danych wyłącznie w związku ze świadczonymi usługami.
5. TAK / NIE ** Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz marketingowych od Operatora.
6. TAK / NIE ** Wyrażam zgodę na otrzymywanie obrazu faktury w formie elektronicznej (tzw. "ekofaktura") zamiast tradycyjnej faktury w formie papierowej. Ekofaktury będą udostępniane przez panel Klienta na stronie internetowej www.itwirelessnet.pl/panel-klienta oraz opcjonalnie wysyłane na adres e-mail podany do kontaktu.

* dotyczy umowy zawartej poza lokalem Operatora.

** niepotrzebne skreśl

Załączniki do Umowy Abonenckiej:

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Internetu

Cennik Promocji

Regulamin

Protokół Przekazania Użyczonego Sprzętu na czas trwania umowy

Uwagi:

Data

Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i Podpis Abonenta

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Kontakt z Operatorem:

IT wireless NET Sp. z o.o.
Sprzymierzonych 1
74-100 Gryfino

Biuro Obsługi Klienta
telefon: 513 068 028,
e-mail: biuro@itwirelessnet.pl